

## PERFIL ATENCIÓN AL CLIENTE

### Perfil

Egresada de las carreras técnica o universitarias en administración, hotelería, secretariado y afines. Contar con mínimo 01 año de experiencia en atención a clientes y manejo de ingresos de caja.

### Funciones

- Responsables de la óptima programación de los pacientes
- Monitorear las inasistencias de los pacientes programados
- Supervisar a las monitoras para el cumplimiento de atención de los pacientes
- Gestionar la base de datos de los pacientes
- Responsable de la correcta apertura del instituto (presentación y servicios)
- Mantener el orden, almacenamiento y disponibilidad de las historias clínicas
- Programar citas de Doctoras en consultorio
- Atender las consultas telefónicas o presenciales
- Atender de manera correcta todo reclamo o sugerencia de los pacientes.

### Competencias

- Vocación de servicio
- Planificada y organizada
- Solución de problemas
- Proactiva
- Trato de todo nivel
- Orientada a resultados
- Liderazgo
- Compromiso
- Trabajo en equipo

**Contacto:** Liz Scaramutti

**Correo para envíos de cv :** imdyr.gerencia@gmail.com

**Lugar de trabajo:** Piura

**Plazo:** hasta el 10 de enero 2020