

## PARA CAMBIAR CONTRASEÑA POR PREGUNTA SECRETA

### 1. Elegir:

Código Captcha:



Introduzca el texto

¿Ha olvidado su clave de ingreso?

A red arrow points to the link "¿Ha olvidado su clave de ingreso?".

### 2. Elija la opción pregunta Secreta:

Proceso de recuperación de clave we

Si ha olvidado su clave de ingreso a la **Plataforma Web** opciones para recuperarla:

Pregunta Secreta      Email

A red arrow points to the "Pregunta Secreta" button.

### 2. Llenar los campos:

Proceso de Recuperación de Clave Web

Instancia: PREGRADO

Código Alumno: Su código universitario

Pregunta secreta: Lugar de nacimiento de la madre

Respuesta secreta:

Código Captcha:



Introduzca el texto

Enviar      Cancelar

### 4. Lea bien el mensaje:

La clave debe contener **exactamente** OCHO(8) caracteres

Cree una nueva clave:

Vuelva a escribir la nueva clave:

Código Captcha:



Introduzca el texto

Enviar

A red arrow points to the word "exactamente" in the instruction. Another red arrow points to the "Enviar" button.

5. Finalmente abra de nuevo el sistema académico e ingrese su código de alumno y su nueva contraseña creada.