**OFICINA CENTRAL DE BIENESTAR UNIVERSITARIO**

**DIAGNOSTICO**

La Oficina Central de Bienestar Universitario es la encargada de brindar los servicios de Comedor Universitario, Servicio Médico Hospitalario, Servicio apoyo infantil, Servicio Social y otros de acuerdo a sus posibilidades presupuestales, dirigidos a la comunidad universitaria.

Para la atención del servicio de comedor se cuenta con una infraestructura de material noble de dos pisos de los cuales, solamente el primer piso es utilizado para la atención, dicha infraestructura no permite la implementación de equipos de alta tecnología por cuanto, no ha sido adecuada para ello, aunque actualmente se encuentra en proceso de remodelación y equipamiento, esperando que el mismo permita ofrecer una mejor atención a los usuarios.

El segundo piso del comedor viene siendo utilizado por la Facultad de Arquitectura en calidad de préstamo, por el consultorio de Psicología y Servicio Social dirigido a los estudiantes de las diferentes facultades.

Para la atención del Comedor se cuenta con Administrador, Nutricionista, dos Maestros de cocina y 5 cocineros 4 auxiliares de cocina, 02 personal de limpieza para ollas 01 personal de lavado de menaje, 01 trabajador de limpieza de ambientes físicos.

Se cuenta con un presupuesto establecido para la atención de 1000 raciones que no cubre la demanda de estudiantes, teniendo en cuenta que aproximadamente 4,100 alumnos proceden de otras localidades fuera de la ciudad de Piura y los mismos solicitan el servicio, asimismo se ha visto afectado por la subida de precios que ha conllevado a una reprogramación del presupuesto para atender a los mil alumnos cerrando la probabilidad de incrementar vacantes.

El Hospital Universitario actualmente brinda atención inicial a los alumnos de las diferentes facultades, a través de los consultorios de Medicina General, Odontología, Psicología y Obstetricia los cuales son atendidos por personal especialista que se encuentra contratado por locación de Servicios, durante el desarrollo de los semestres académicos, asimismo se otorga medicamento mínimos de acuerdo a la disponibilidad. El número de atenciones es de 15 pacientes diarios por consultorio. En el presente año por decisión de los estudiantes se obtuvo el seguro por accidente

Así mismo, el Hospital Universitario desde el mes de marzo de su inauguración viene brindando servicio a la Comunidad Piurana en diferentes especialidades médicas

La Universidad brinda el servicio educativo a más de 13,000 estudiantes, que anualmente se ve renovado con el ingreso de nuevos alumnos en las diferentes facultades, los cuales requieren ser evaluados al inicio, física y emocionalmente para un desarrollo eficiente de su carrera profesional, el cual se cumple muy parcialmente por cuanto la Universidad solamente contrata anualmente una Psicóloga, y dos Médicos de Medicina General, que centran su atención a las solicitudes diarias; por lo tanto es recomendable que al inicio del semestre se programe una campaña de atención Psicológica y Médica.

Área de Salud Reproductiva; atendida por una obstetríz con un enfoque preventivo –promocional de la salud reproductiva. Se programan a lo largo del año campañas de despistaje de cáncer uterino y de mamas para el personal de servicio no asegurado, campaña permanente de orientación y asesoría en planificación familiar, así mismo se trabaja en informar correctamente en E.T.S-VIH-SIDA.

A partir del mes de abril del año 2008 se inició el servicio de WAWAWASI dirigido a niñas(os) de 01 a 03 años de edad hijos de alumnos, personal Docente y Administrativo de nuestra Universidad, cuya denominación fue modificada por la restructuración de la oficina como Servicio de Apoyo Infantil Génesis, actualmente se atiende a 16 niños, servicio a cargo de la División de Servicio Social de la OCBU; para la atención diaria se cuenta con dos madres cuidadoras y una cocinera, las cuales brindan su atención en el horario de 8 a.m. a 3 p.m.; cuenta con un módulo de Madera. Aunque este proyecto ya tiene viabilidad aprobada en el presente año no se ha programado su construcción ni equipamiento, esperando el próximo año su ejecución, cuenta con presupuesto propio por ingresos de los padres de familia.

El servicio Social a la comunidad universitaria se cumple a través de dos Trabajadoras Sociales que laboran en la OCBU y se encargan de la evaluación socioeconómica de los estudiantes mediante entrevistas personales, revisión de legajos, visitas domiciliarias, evaluación académica, y traslado para atención médica a los estudiantes si el caso lo requiere.

**ANÁLISIS FODA**

**FORTALEZAS**

1. Se cuenta con infraestructura básica para la atención del servicio de comedor, infraestructura del hospital universitario y modulo de madera para Servicio Infantil Génesis.
2. Labora personal profesional en el área de salud, Servicio Social, nutrición y gestión administrativa predispuesto y dinámico.
3. Se cuenta con presupuesto aprobado para atender 1000 raciones y para la adquisición de medicina e insumo médico.
4. En las facultades de medicina y educación labora personal especialista así mismo egresan estudiantes de medicina, enfermería y educación que pueden realizar sus prácticas y ofrecen sus servicios a la Universidad.
5. La Universidad brinda el servicio educativo en diferentes especialidades cuyos docentes y estudiantes pueden elaborar estudios que permitan ser aplicados en los servicios.
6. La Universidad cuenta con la oficina de Capacitación que puede capacitar al personal de cocina y oficina.
7. Los Centros Productivos de la Universidad ofrecen productos que son utilizados en el Comedor.
8. La cercanía del comedor facilita el acceso al servicio de los alumnos.
9. Se cuenta con un hospital universitario equipado para brindar un servicio eficiente y oportuno
10. Actualmente se ha aprobado la reestructuración de la Oficina de Bienestar que legaliza la creación y funcionamiento del Servicio Infantil de Apoyo Infantil Génesis y el Hospital Universitario.
11. Se licito la remodelación y adecuación del Comedor Universitario esperando con ello brindar un mejor servicio.

**DEBILIDADES**

1. En el comedor labora personal nombrado que no cuenta con certificación en cocina, lo que conlleva que su rendimiento está supeditado al aprendizaje práctico que realizan diariamente, luego que es rotado de otra oficina, no permitiendo controlar la efectividad y calidad del servicio.
2. Las restricciones presupuestales no permiten incrementar anualmente el número de raciones en el comedor, ni adquirir mayor cantidad de medicamentos.
3. El Servicio de Apoyo Infantil Génesis por no contar con presupuesto a la fecha no puede ser construido y equipado debidamente; el modulo pre fabricado presenta deterioro.
4. En el Comedor desde los años 2009 al 2011 el porcentaje de alumnos ingresantes con bajo nivel fue del 43.7%, 68% y 49.7% respectivamente
5. El 1% de alumnos matriculados se encuentran en calidad de observados

**OPORTUNIDADES**

1. La existencia de centros comerciales y tiendas de ventas de víveres, frutas y verduras permiten la adquisición de los productos a precios adecuados al presupuesto otorgado por licitación oportuna de los servicios y la presentación de ofertas por comerciantes de la zona permite ofrecer un servicio oportuno.
2. La atención de servicios de salud de establecimientos especializados permite proponer la firma de convenios para la atención a la comunidad universitaria.
3. El funcionamiento de Colegios Profesionales en Salud, Psicología, Odontología a quienes recurrir para organizar campañas.
4. La organización de eventos relacionados con los programas de Bienestar que permiten intercambiar experiencias y adquirir nuevos conocimientos.
5. La Cooperación Técnica Internacional viene apoyando proyectos de interés social que deberían ser tomadas en cuenta para presentar proyectos a través de Cooperación Técnica, para financiamiento y extender sus beneficios a la comunidad.
6. La existencia de instituciones Educativos Universitarios permite contar con practicantes.
7. La existencia de centros laborales que permitan insertar a los alumnos que egresan de la Universidad.
8. Creación de oportunidades eventuales para que los estudiantes de bajos recursos accedan a los mismos.
9. La ubicación y equipamiento del hospital permitirá su establecimiento en el mercado

**AMENAZAS**

1. No son atendidas las ampliaciones presupuestales.
2. Virus y enfermedades que frecuentemente amenazan a los alumnos de la Universidad y que la Universidad estaría en condiciones limitadas de atender en caso de epidemias.
3. La contaminación de los productos que son adquiridos para el comedor, por no haber sido adecuada su infraestructura para la ubicación y manipulación de los alimentos.
4. El incremento de precios de los productos alimenticios influye en la disminución de las vacantes en el comedor universitario ya que el mismo influye directamente en el presupuesto otorgado anualmente

**LINEAMIENTOS**

**MISIÓN**

*Lograr el Bienestar Social de la Comunidad Universitaria, a través de los servicios de Asistencia Social, alimentación, medicina, transporte y apoyo financiero, de acuerdo a al disponibilidad presupuestal existente, necesarios para una formación y desarrollo integral de los estudiantes, así como la estabilidad física y emocional de la comunidad en general.*

**VISION**

*Constituirnos en una oficina con capacidad para ofrecer servicios de alta calidad en beneficio del bienestar universitario de la UNP, dentro de un clima de calidez, respeto, transparencia y solidaridad*

**OBJETIVOS**

**OBJETIVO ESTRATEGICO GENERAL 2**

**Brindar servicio de calidad en asistencia social a la comunidad universitaria.**

**Objetivo Estratégico Parcial 5**

Atender a la población universitaria con servicios de bienestar universitario acorde a las posibilidades y recursos de la institución

**Objetivos Estratégicos Específicos:**

1. Proporcionar y mejorar el servicio de comedor universitario, asistencia médica básica, odontología, psicología, ginecología, acorde con las posibilidades de financiamiento y cumplimiento de los requisitos establecidos internamente. Así mismo, considerar el otorgamiento de subvenciones a los alumnos por su apoyo en actividades académicas y administrativas y ayuda financiera para su asistencia a eventos académicos
2. Realizar la evaluación psicológica y vocacional a los alumnos ingresantes con bajo rendimiento que coadyuve a dar las pautas para que se integren a la vida universitaria, mejorando su rendimiento académico.

**Objetivos sub específicos y estrategias:**

1. Proporcionar a la comunidad universitaria y público en general asistencia médica especializada.
2. Proponer programas de prevención en salud física y mental, así como de atención en medicina general para los integrantes de la Comunidad Universitaria.
3. Brindar Servicio de obstetricia, sicología y odontología a través de consultas médicas, primeros auxilios, curaciones y otros según disponibilidad económica.
4. Brindar ayuda profesional especializada en situaciones específicas de comportamiento personal
5. Otorgar consultoría en salud sexual y reproductiva sana a los estudiantes y comunidad en general.
6. Desarrollar e implementar el uso de métodos reproductivos adecuados.
7. Implementar actividades de proyección social, en salud física y mental dirigida a los programas de extensión académica, así como a la población de zonas aledañas al ámbito de la Universidad.
8. Brindar servicio de salud en las diferentes especialidades a la población de Piura y zonas aledañas a su área de influencia.
9. Otorgar servicios de salud con tecnología actualizada.
10. Ampliar la infraestructura y adquirir equipos modernos en el hospital universitario a fin de otorgar un servicio oportuno y eficiente.
11. Evaluar e informar las atenciones que anualmente se brinden con miras a ir optimizando el servicio.
12. Asegurar la atención del servicio del comedor universitario a los alumnos de escasos recursos económicos y que procedan de otras localidades.
13. Otorgar la atención del servicio de alimentación a los alumnos seleccionados de acuerdo a una dieta alimenticia, garantizando su rendimiento académico.
14. Velar por la buena atención en nutrición e higiene del Comedor Universitario.
15. Evaluar socio y económica permanentemente a los que solicitan el servicio de comedor, para garantizar su atención.
16. Automatizar los servicios con la instalación de programas informáticos.
17. Mejorar y ampliar la infraestructura y modernizar el equipamiento del comedor en vías de brindar un servicio óptimo y oportuno.
18. Evaluar y emitir informes relacionados con el presupuesto otorgado para el servicio de comedor que permita ir incrementando paulatinamente las vacantes.
19. Estudiar y ejecutar nuevas formas de atención del servicio de comedor a los alumnos de la universidad que no alcancen vacantes.
20. Buscar y proponer alternativas de solución adecuadas a los alumnos que presentan problemas socio – económicos.
21. Obtener información básica de la situación socio económica de los alumnos de la UNP a través del registro socio económico y verificación domiciliaria.
22. Gestionar becas, subvenciones y otras formas de ayuda para los estudiantes de la Universidad.
23. Automatizar la información estadística considerada en la ficha socioeconómica para fines de actualización y manejo de la misma, así como minimizar tiempo y recurso.
24. Ampliar los servicios de bienestar al personal docente y Administrativo de la Universidad y a su menores hijos
25. Diseñar e implementar programas de información y sensibilización sobre el valor y el sentido del envejecimiento saludable a la comunidad universitaria
26. Crear e instalar el programa del adulto mayor para el personal Docente y Administrativo de la universidad.
27. Construcción y equipamiento del Servicio de Apoyo Infantil Génesis, dirigido a los hijos del personal Docente, administrativo y estudiante de la universidad.
28. Brindar aprendizaje infantil temprano, salud infantil preventivo promocional, atención alimenticia, cuidado y protección diariamente a 24 niños menores de tres años, durante el horario de trabajo del personal de Universidad.
29. Realizar evaluación psicológica a los alumnos ingresantes de la universidad durante los diferentes procesos que se realizan anualmente.
30. Evaluar a cada uno de los ingresantes de la universidad luego de concluido cada proceso de admisión.
31. Identificar la problemática sobre el rendimiento de cada ingresante a fin de elaborar programas que permitan su superación.
32. Diseñar e implementar talleres relacionados con la pre evaluación presentadas, para su aplicación grupal
33. Referir al ingresante de ser caso a otras especialidades que lo requiera
34. Alcanzar los resultados obtenidos a cada facultad a fin de lograr el acompañamiento tutorial de los docentes a los respectivos estudiantes que lo requieran.
35. Evaluación de resultados mediante el rendimiento académico de los ingresantes luego de culminado 2 semestres académicos.
36. Identificación de las causas que originaron el bajo rendimiento académico.
37. Planificar acciones y programas que contribuyan a mejorar y superar problemática académica del estudiante
38. Optimizar el servicio de Bienestar dirigido a la comunidad universitaria
39. Capacitar al personal adscrito a la Oficina en el área donde se desarrolla a fin de lograr mayor eficiencia y eficacia
40. Elaborar diagnósticos y proyectos sociales en busca de alternativas para solucionar la problemática de alumnos con menos recursos económicos.
41. Recepcionar experiencias de otras universidades que nos permitan dinamizar y actualizar los servicios que se brindan.

**METAS PRESUPUESTARIAS**

I - **Comedor**

Meta : Atención del Comedor

Unidad de medida : Ración

Cronograma : I II III IV

0 1100 1100 1100

Responsable : Jefe de Oficina

Indicador : Ración

II.- **Hospital universitario**

Meta 1 : Asistencia Medica básica a los estudiantes

Unidad de medida : Atención

Cronograma : I II III IV

Medicina General : 1350 1350 1350 1350

Odontología : 700 700 700 700

Psicología : 300 300 300 300

Obstetricia : 500 500 500 500

Meta 2 : Atenciones médicas externas

Unidad de medida : pacientes

Cronograma : I II III IV

25 Especialidades : 12000 12000 12000 12000

Responsable : Director del Hospital Universitario

Indicador : Atención

III.- **Servicio de Apoyo Infantil Génesis**

Meta : Atención integral a niños de 01 a 03 años

Unidad de Medida : niños atendidos

Cronograma : I II III IV

Atenciones : 18 18 18 18

Indicador : atención infantil

IV.- **Servicio Social**

Meta : Asistencia Social a los estudiantes

Unidad de medida : Atención

Cronograma : I II III IV

Visitas domicilio : 160 80 160 80

Entrevistas : 750 250 750 250

Exoneración Pago : 150 - - 150

Otros casos : 30 30 30 30

V.- Atención Psicológica

Meta 1 : Atención Psicológica

Unidad de Medida : Alumno Ingresante

Cronograma : I II III IV

600 250 250

Responsable : Psicólogo Hospital universitario

Indicador : Atención Psicológica

Meta 2 : Aplicación Talleres

Unidad Medida : Alumnos Ingresantes

Cronograma : I II III IV

Trimestral : 150 150 150 150

Responsable : Médicos Psicólogos

Indicador : Nº Talleres

Meta 3 : Evaluación de resultados

: del rendimiento académico 1er año

Unidad Medida : Alumnos ingresantes

Cronograma : IV

Trimestre : 1200

Responsable : Psicólogos Hospital Universitario

Indicador : Alumnos desaprobados con más de 3 Cursos.